ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022015490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: **Servicio integral de Bienestar ycuidados para personas mayores**

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: **CCC Hogar Nazareth Cogua**

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: **FAMILIA**

2.1. Fecha de Ejecución: 21 03 2023 al 22 03 2023

2.2. Nombre del encuentro: **ESTACION DE LA UNION** – "PREVENCIÓN ULCERAS POR PRESIÓN"

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: **ESTELA RUBIANO- CAMILA BENAVIDES**

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Generar estrategias lúdico pedagógicas que permitan afianzar lazos afectivos y compromisos de corresponsabilidad entre laspersonas mayores del centro de comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua y sus referentes familiares y sociales con el propósito de prevenir el abandono en el medio institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Realizar una caracterización sociofamiliar que permita identificar las redes familiares que tienen las condiciones para unreintegro familiar. 2. Socializar temas formativos que aporten al cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad. 3. Brindar herramientas a referentes familiares y sociales que promuevan el afianzamiento de los lazos afectivos.

3.3. METODOLOGÍA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	1.Coordinar la elaboración del video donde se abordará el tema acerca de "Prevención ulceras por presión". 2.Revisar las historias sociales de personas mayores que ingresaron en el mes de marzo para incluir los númerostelefónicos en el grupo de familias del Centro de Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth de Cogua. 3. Aplicar pretest del tema a tratar. 4. Realizar el video y enviar por WhatsApp a los referentes familiares y sociales de las personas mayoresinstitucionalizadas. 4. Aplicar postest del tema tratado. 5. Mantener informados a los referentes familiares y sociales sobre los protocolos de bioseguridad establecidos en elCentro de comunidad de cuidado durante las visitas presenciales para evitar contagios por la COVID-19.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	El día 21/03/2023 se realizó el pretest a los referentes familiares y sociales donde se indago: 1 ¿Que es para ustedes una úlcera? 2 ¿Que pueda ocasionar una úlcera en la piel? 3 ¿Cómo podemos prevenirlas? El día 22/03/2023 se envió el video "Prevención de ulceras por presión" por WhatsApp en el grupo de familias y referentes de las personas mayores institucionalizadas en el Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth, a las 10:59 am, Se brindó información a los referentes familiares/sociales acerca del conjunto de medidas y acciones realizadas para evitar que la piel sufra daños y/o rupturas.

3.3.3. MOMENTOFINAL	Tras dar a conocer el taller virtual, se les aplicó el postest con las preguntas: 1. ¿Cuáles son las zonas de mayor riesgo de ulceras, cuando la persona esta acostada boca-arriba? 2. ¿Cada cuanto se deben realizar los cambios de posición? 3. ¿Qué acciones podemos implementar para evitar las ulceras por presión? Se observó participación activa por parte de los referentes familiares y sociales, en sus respuestas se evidencio claridad sobre el tema, reconocen medidas preventivas para evitar ulceras por presión y los lugares con mayor riesgo de lesiones. El grupo de WhatsApp cuenta con los representantes de las redes familiares y sociales identificadas (180) de las cuales 78 personas participaron del pretest y postest cumpliendo con este compromiso de corresponsabilidad. Se continua con las visitas presenciales a las personas mayores por parte de familiares y amigos, desde el área deTrabajo social se continúa agendado con cada referente visita presenciales, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad sugerido por la SDIS para evitar contagios por la COVID- 19.

3.4. RECURSOS	
1 teléfono Celular 1 computador 1 listado de referentes familiares y sociales de las personasmayores Internet	Trabajadoras sociales

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Durante la aplicación del pretest a los referentes familiares, se observó que algunos tienen conocimientos frente a los cuidados que requiere una persona dependiente para evitar las lesiones en la piel. Después de enviado el video "Prevención ulceras por presión" al grupo de referentes familiares y sociales, se recibieron audios y escritos dando opiniones, agradecimientos y manifestaciones sobre la importancia de saber cómo evitar en lo posible que se generen lesiones en la piel de las personas dependientes. La información brindada fue clara, permitiendo que los referentes respondieran de forma acertada a las preguntas del postest. En constancia firman: Coordinadora Myriam Moreno Ángel.
Fecha de evaluación del encuentro: 22 de marzo de 2023
Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano y Camila Benavides

11:01 23 %

Familias Nazareth
solo los administradores pueden enviar...

Añadiste a Eduardo Letrado, Elvira Puin Marleny, Esther Grajales Viviana, Eugenia Tellez Nubia, Fidela Baquero Omar, Flor Hernández Jennifer, Flor M Hernandez Daniela, Gabriel Samaca Viviana, Guillermo Niviayo Janneth, Herminda Acuña, Luciana Vargas Frank, Miguel Guzman yamile, Miguel Velandia Dagoberto, Misael Nelsy Lozano, Rafael Garzón Blanca, Raquel Rojas Nubia, Sildana Cruz y Valeria Nieta Leticia Cardona.

Ayer

Buenas tardes familias Nazareth,
esperamos que se encuentren muy bien.
Para este mes vamos abordar un tema de prevención frente a las úlceras que se ocasionan en la piel.
Iniciemos por identificar las percepciones que se tienen frente a este nuevo tema, esperamos su participación activa.
1¿Que es para ustedes una úlcera?
2¿Que pueda ocasionar una úlcera en la piel?
3¿Cómo podemos prevenirlas?
Los leemos.🫶 2:14 p. m. ✓

Luciano Daza salió del grupo

Hoy

Reenviado



Mensaje

11:01 23 %

Elvia Salazar Claudia

gracias por su participación 1:14 p. m. ✓✓

Me recuerda el nombre de la persona mayor que representas por favor 1:20 p. m. ✓✓

Mi Madre Elvia Salazar
Mi nombre es Claudia Alegria y soy que por lo general la visita 3:23 p. m.

gracias 3:23 p. m. ✓✓

Ayer

Buenas tardes

1¿Que es para ustedes una úlcera? Lesión en la piel
2¿Que pueda ocasionar una úlcera en la piel? Misma posición durante mucho tiempo
3¿Cómo podemos prevenirlas? Optar por diferentes posiciones y mantener lubricada la piel de manera permanente
Los leemos.🫶 2:30 p. m.

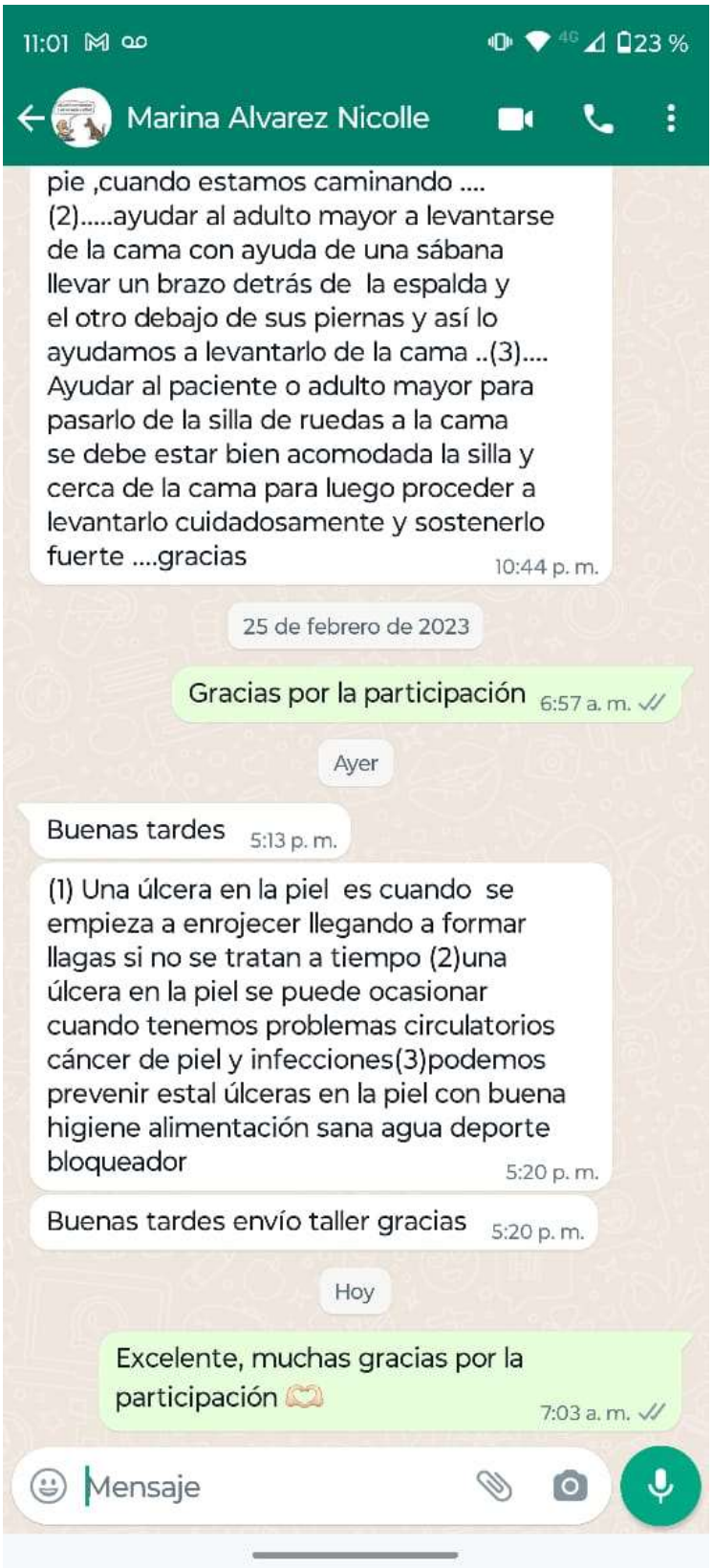
Hoy

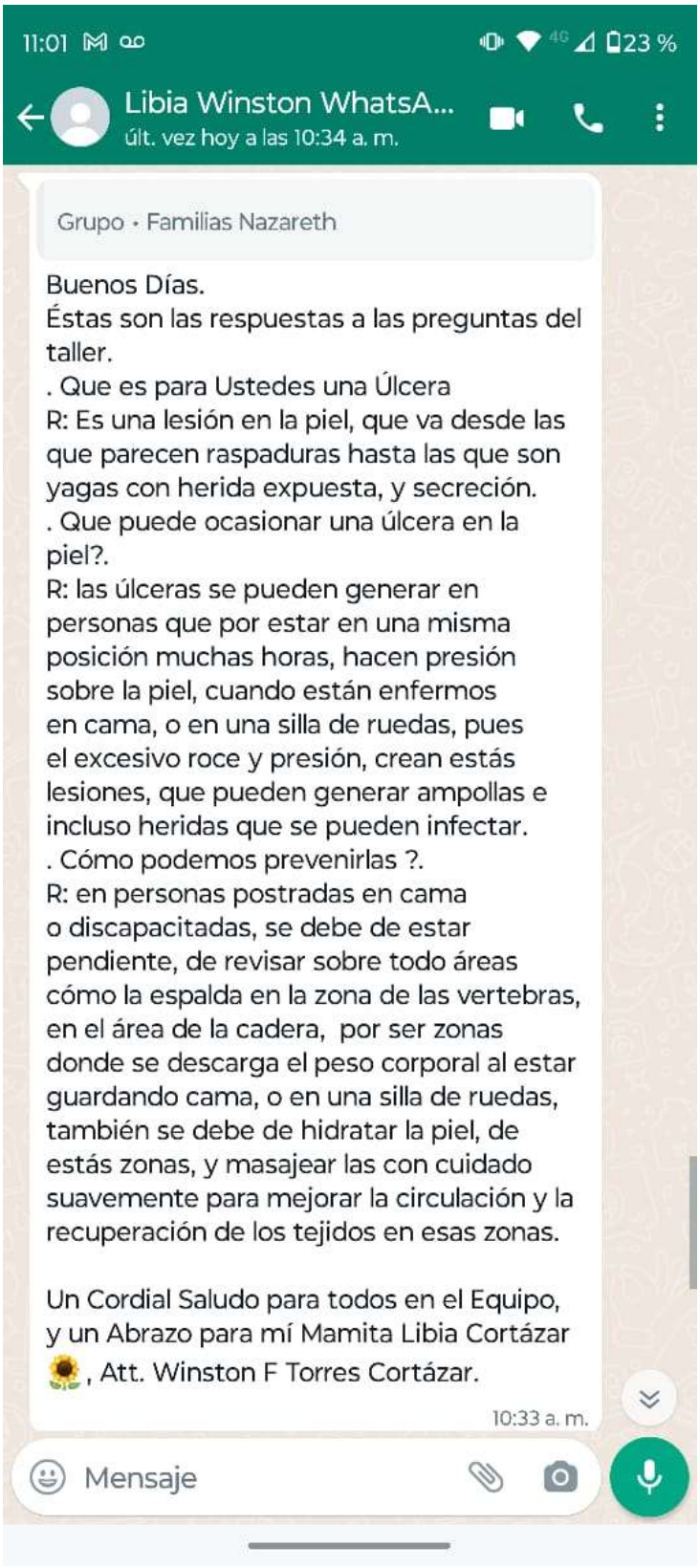
Excelente, muchas gracias por la participación 🫶 7:02 a. m. ✓✓

Tú
Excelente, muchas gracias por la participación 🫶

❤️ 7:55 a. m.

Mensaje


11:01
23 %
Marina Alvarez Nicolle
pie ,cuando estamos caminando ....
(2).....ayudar al adulto mayor a levantarse de la cama con ayuda de una sábana llevar un brazo detrás de la espalda y el otro debajo de sus piernas y así lo ayudamos a levantarlo de la cama ..(3)....
Ayudar al paciente o adulto mayor para pasarlo de la silla de ruedas a la cama se debe estar bien acomodada la silla y cerca de la cama para luego proceder a levantarlo cuidadosamente y sostenerlo fuerte ....gracias
10:44 p. m.
25 de febrero de 2023
Gracias por la participación 6:57 a. m.
Ayer
Buenas tardes 5:13 p. m.
(1) Una úlcera en la piel es cuando se empieza a enrojecer llegando a formar llagas si no se tratan a tiempo (2)una úlcera en la piel se puede ocasionar cuando tenemos problemas circulatorios cáncer de piel y infecciones(3)podemos prevenir estal úlceras en la piel con buena higiene alimentación sana agua deporte bloqueador
5:20 p. m.
Buenas tardes envío taller gracias 5:20 p. m.
Hoy
Excelente, muchas gracias por la participación
7:03 a. m.
Mensaje


11:01
23 %
Libia Winston WhatsA...
últ. vez hoy a las 10:34 a. m.
Grupo · Familias Nazareth
Buenos Días.
Éstas son las respuestas a las preguntas del taller.
. Que es para Ustedes una Úlcera
R: Es una lesión en la piel, que va desde las que parecen raspaduras hasta las que son yagas con herida expuesta, y secreción.
. Que puede ocasionar una úlcera en la piel?.
R: las úlceras se pueden generar en personas que por estar en una misma posición muchas horas, hacen presión sobre la piel, cuando están enfermos en cama, o en una silla de ruedas, pues el excesivo roce y presión, crean estás lesiones, que pueden generar ampollas e incluso heridas que se pueden infectar.
. Cómo podemos prevenirlas ?.
R: en personas postradas en cama o discapacitadas, se debe de estar pendiente, de revisar sobre todo áreas cómo la espalda en la zona de las vertebras, en el área de la cadera, por ser zonas donde se descarga el peso corporal al estar guardando cama, o en una silla de ruedas, también se debe de hidratar la piel, de estás zonas, y masajear las con cuidado suavemente para mejorar la circulación y la recuperación de los tejidos en esas zonas.
Un Cordial Saludo para todos en el Equipo, y un Abrazo para mí Mamita Libia Cortázar , Att. Winston F Torres Cortázar.
10:33 a. m.
Mensaje

11:01 23 %

Jesus Barragán Jose
últ. vez hoy a las 10:36 a. m.

extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

23 de febrero de 2023

Se actualizó la duración de los mensajes. Los mensajes nuevos desaparecerán de este chat después de 24 horas de haber sido enviados. Toca para cambiar esto.

27 de febrero de 2023

Jesus Barragán Jose actualizó la duración de los mensajes. Los mensajes nuevos desaparecerán de este chat después de 7 días de haber sido enviados. Toca para cambiar esto.

Ayer

Reenviado

Buenas tardes. 1.que puede ocasionar una úlcera en la piel . Una úlcera en la piel es cuando se revienta una vena en la pierna y se puede formar llaga. 2.que puede ocacionar una úlcera en la piel. 2.se interrumpe la circulación de la sangre. 3. Cómo podemos prevenirlas. 3.podemos prevenirlas limpiando la herida de acuerdo a la instrucción médica. Muchas gracias por la información y feliz día. Atentamente Jese Luis Betancourt.

6:13 p. m.

Hoy

Excelente, muchas gracias por la participación 🫶

7:04 a. m. ✓✓

Mensaje

11:12 22 %

Familias Nazareth
solo los administradores pueden enviar...

que se tienen frente a este nuevo tema, esperamos su participación activa.
1¿Que es para ustedes una úlcera?
2¿Que pueda ocasionar una úlcera en la piel?
3¿Cómo podemos prevenirlas?
Los leemos.🫶

2:14 p. m. ✓

Luciano Daza salió del grupo

Hoy

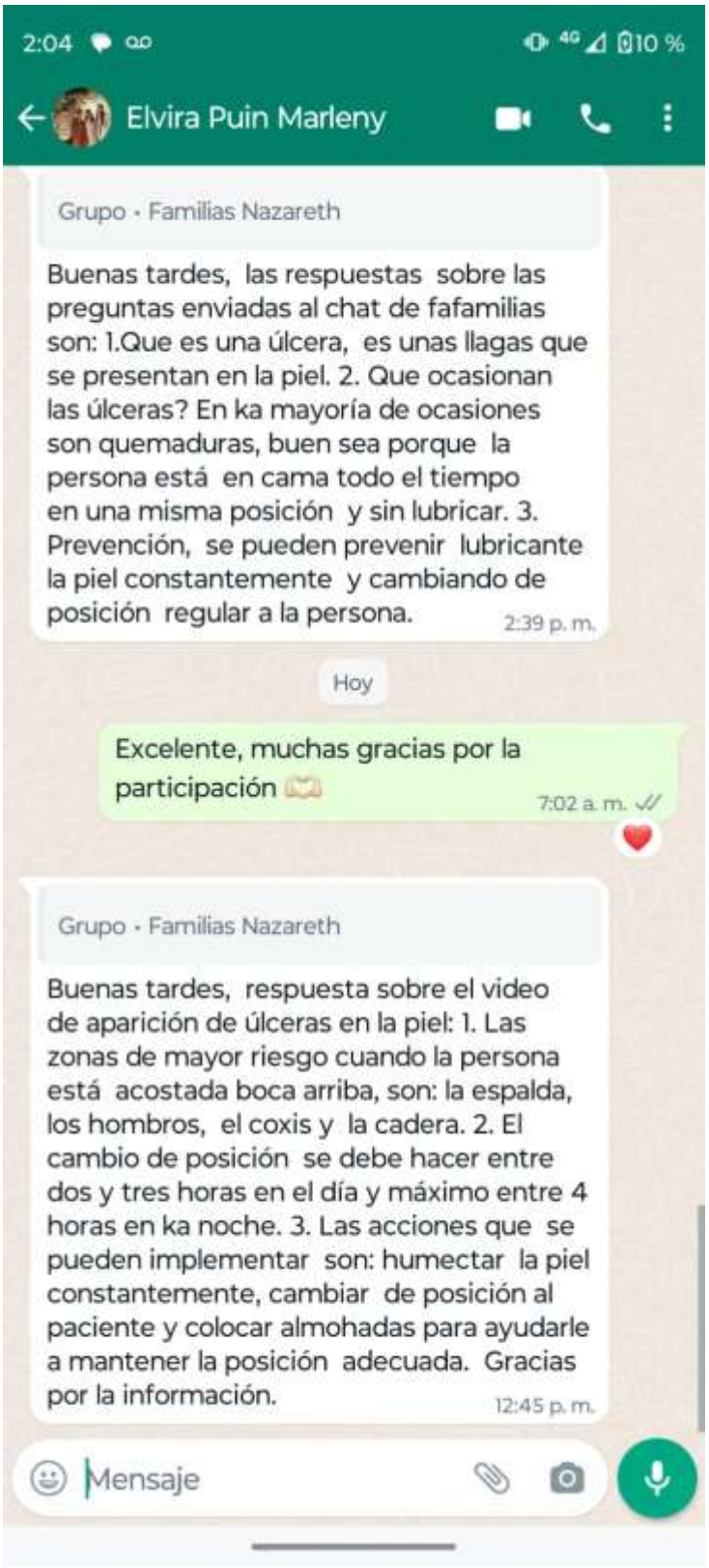
Reenviado

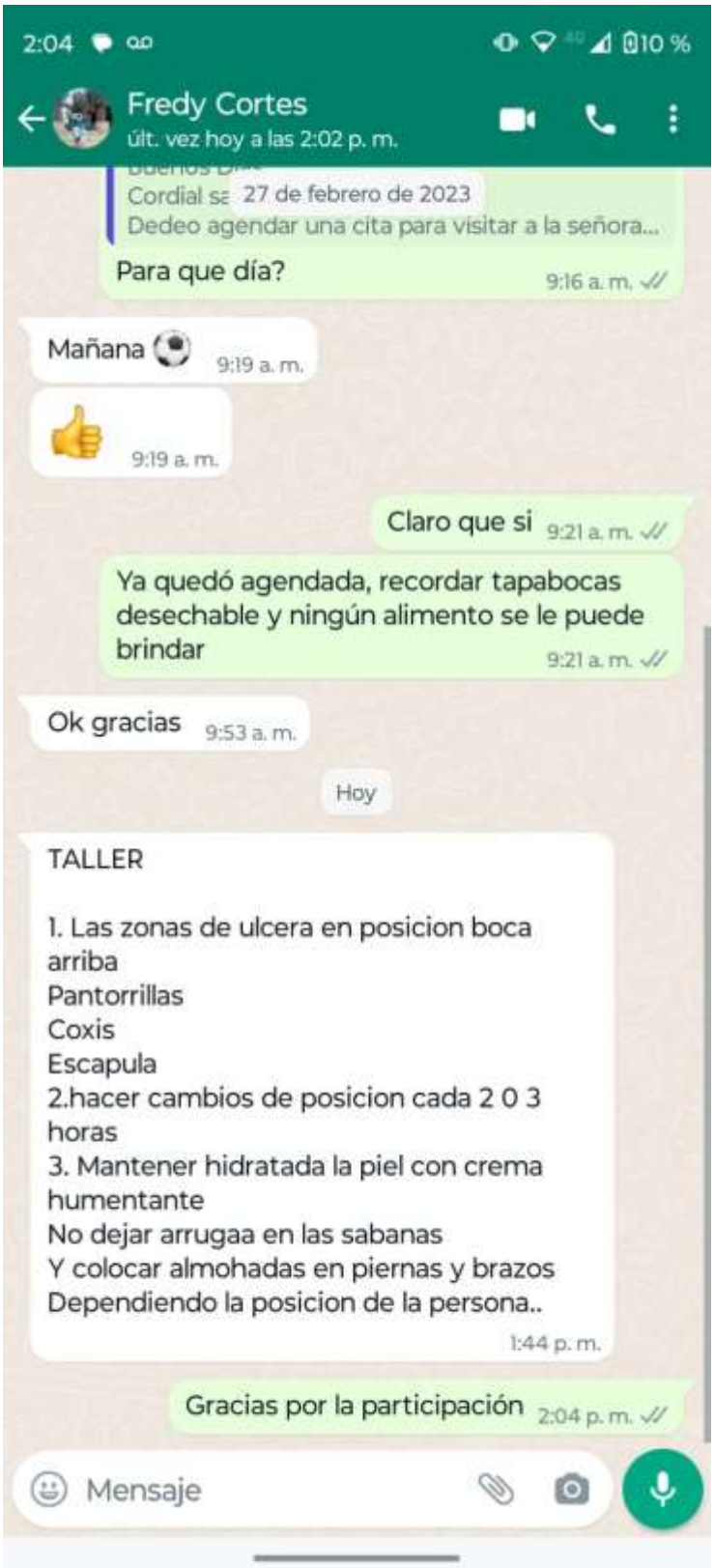


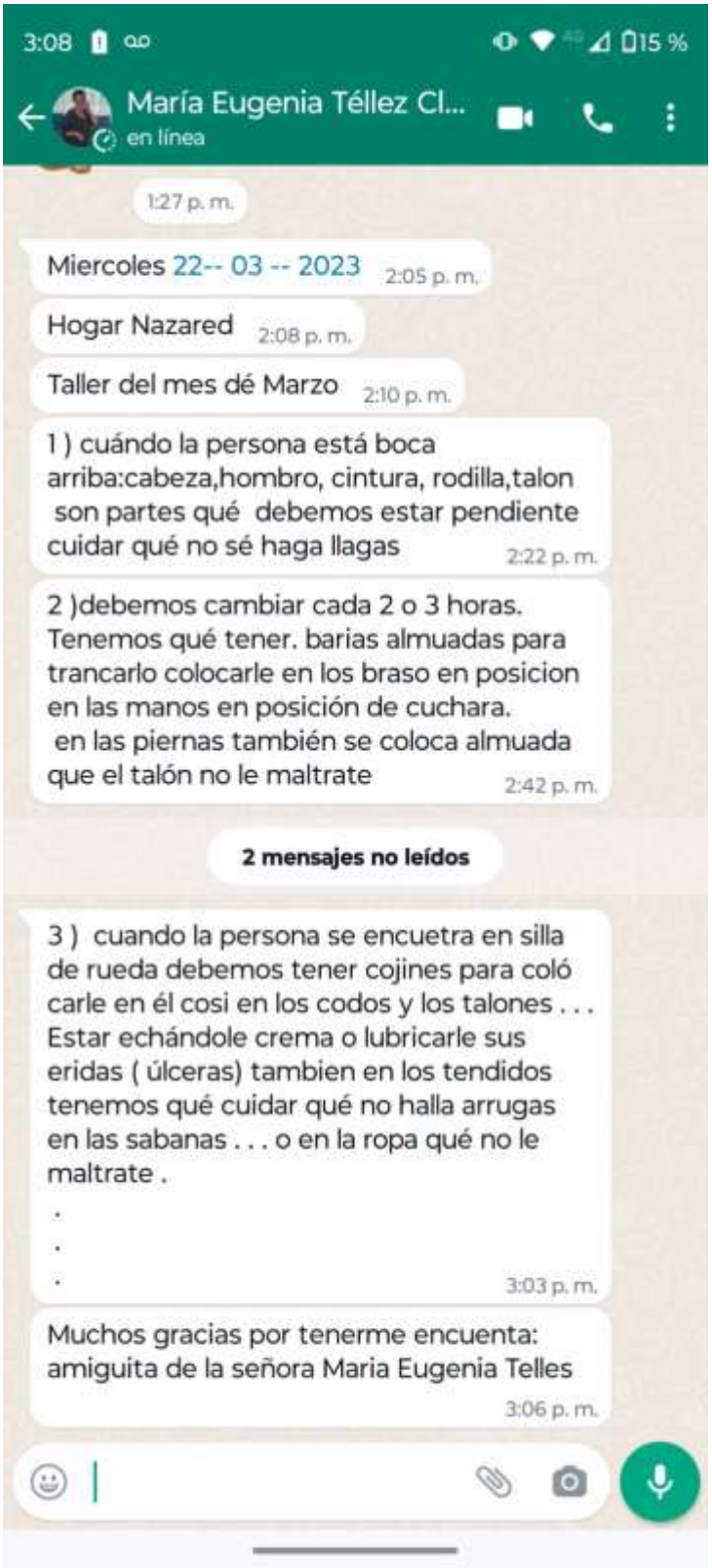
Buenos días, esperamos sea de utilidad la información que se les enviará en el vídeo de "Prevención de ulceras por presión". Luego de revisar el vídeo, les solicitamos muy amablemente responder las siguientes preguntas, frente a cualquier duda estaremos pendientes.
1. ¿Cuales son las zonas de mayor riesgo de ulceras, cuando la persona esta acostada boca-arriba?
2. ¿Cada cuanto se deben realizar los cambios de posición?
3. ¿Qué acciones podemos implementar para evitar las ulceras por presión?

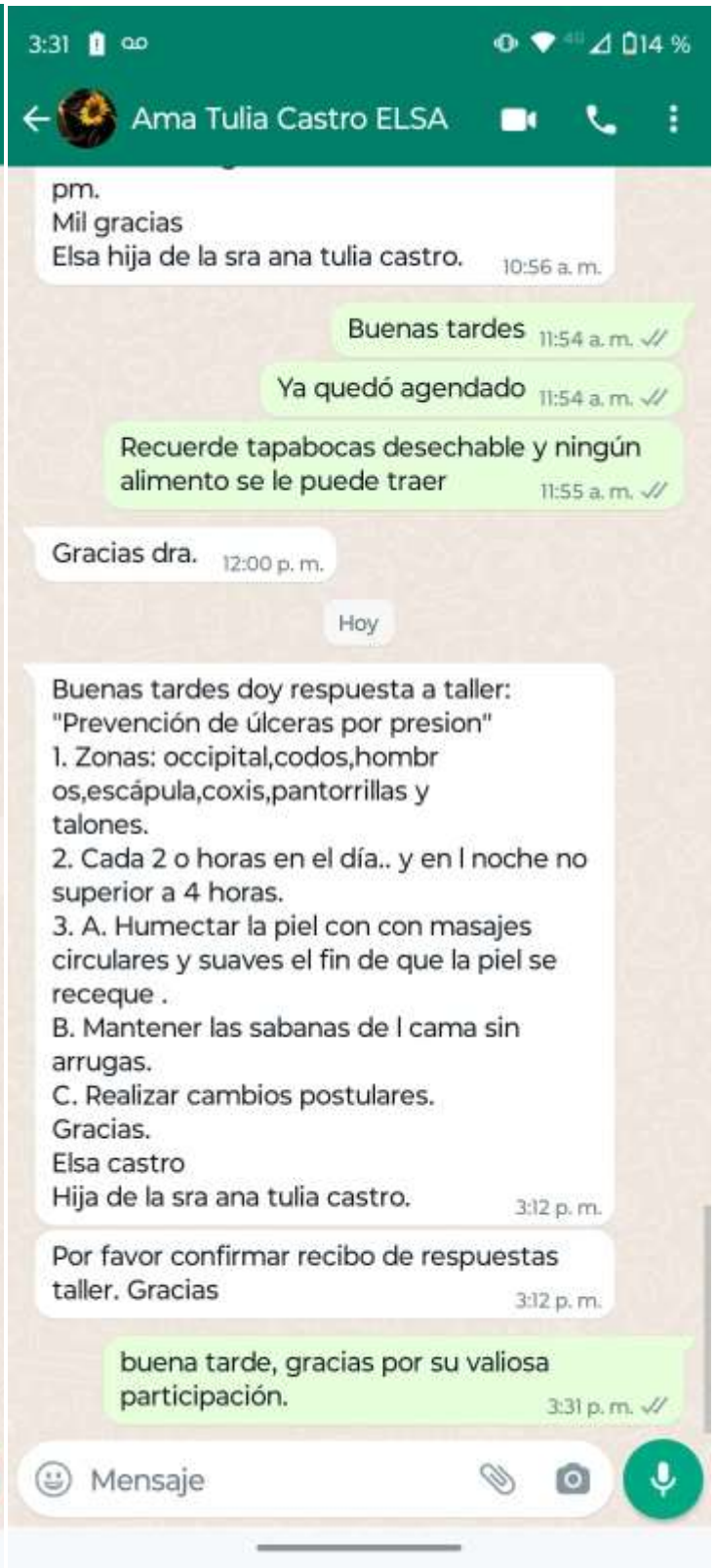
11:00 a. m. ✓

Mensaje


2:04
10 %
Elvira Puin Marleny
Grupo · Familias Nazareth
Buenas tardes, las respuestas sobre las preguntas enviadas al chat de fafamilias son: 1.Que es una úlcera, es unas llagas que se presentan en la piel. 2. Que ocasionan las úlceras? En ka mayoría de ocasiones son quemaduras, buen sea porque la persona está en cama todo el tiempo en una misma posición y sin lubricar. 3. Prevención, se pueden prevenir lubricante la piel constantemente y cambiando de posición regular a la persona. 2:39 p. m.
Hoy
Excelente, muchas gracias por la participación 7:02 a. m.
Grupo · Familias Nazareth
Buenas tardes, respuesta sobre el video de aparición de úlceras en la piel: 1. Las zonas de mayor riesgo cuando la persona está acostada boca arriba, son: la espalda, los hombros, el coxis y la cadera. 2. El cambio de posición se debe hacer entre dos y tres horas en el día y máximo entre 4 horas en ka noche. 3. Las acciones que se pueden implementar son: humectar la piel constantemente, cambiar de posición al paciente y colocar almohadas para ayudarle a mantener la posición adecuada. Gracias por la información. 12:45 p. m.
Mensaje


2:04
10 %
Fredy Cortes
últ. vez hoy a las 2:02 p. m.
Cordial se 27 de febrero de 2023
Dedeo agendar una cita para visitar a la señora...
Para que día? 9:16 a. m.
Mañana 9:19 a. m.
9:19 a. m.
Claro que si 9:21 a. m.
Ya quedó agendada, recordar tapabocas desechable y ningún alimento se le puede brindar 9:21 a. m.
Ok gracias 9:53 a. m.
Hoy
TALLER
1. Las zonas de ulcera en posicion boca arriba
Pantorrillas
Coxis
Escapula
2.hacer cambios de posicion cada 2 0 3 horas
3. Mantener hidratada la piel con crema humentante
No dejar arrugaa en las sabanas
Y colocar almohadas en piernas y brazos
Dependiendo la posicion de la persona..
1:44 p. m.
Gracias por la participación 2:04 p. m.
Mensaje


3:08
15 %
María Eugenia Téllez Cl...
en línea
1:27 p. m.
Miercoles 22-- 03 -- 2023 2:05 p. m.
Hogar Nazared 2:08 p. m.
Taller del mes dé Marzo 2:10 p. m.
1) cuándo la persona está boca arriba:cabeza,hombro, cintura, rodilla,talon son partes qué debemos estar pendiente cuidar qué no sé haga llagas 2:22 p. m.
2)debemos cambiar cada 2 o 3 horas. Tenemos qué tener. barias almuadas para trancarlo colocarle en los braso en posicion en las manos en posición de cuchara. en las piernas también se coloca almuada que el talón no le maltrate 2:42 p. m.
2 mensajes no leídos
3) cuando la persona se encuetra en silla de rueda debemos tener cojines para coló carle en él cosi en los codos y los talones . . . Estar echándole crema o lubricarle sus eridas (úlceras) tambien en los tendidos tenemos qué cuidar qué no halla arrugas en las sabanas . . . o en la ropa qué no le maltrate .
. . . 3:03 p. m.
Muchos gracias por tenerme encuenta: amiguita de la señora Maria Eugenia Telles 3:06 p. m.


3:31
14 %
Ama Tulia Castro ELSA
pm.
Mil gracias
Elsa hija de la sra ana tulia castro. 10:56 a. m.
Buenas tardes 11:54 a. m.
Ya quedó agendado 11:54 a. m.
Recuerde tapabocas desechable y ningún alimento se le puede traer 11:55 a. m.
Gracias dra. 12:00 p. m.
Hoy
Buenas tardes doy respuesta a taller: "Prevención de úlceras por presion"
1. Zonas: occipital,codos,hombr os,escápula,coxis,pantorrillas y talones.
2. Cada 2 o horas en el día.. y en l noche no superior a 4 horas.
3. A. Humectar la piel con con masajes circulares y suaves el fin de que la piel se receque .
B. Mantener las sabanas de l cama sin arrugas.
C. Realizar cambios postulares.
Gracias.
Elsa castro
Hija de la sra ana tulia castro. 3:12 p. m.
Por favor confirmar recibo de respuestas taller. Gracias 3:12 p. m.
buena tarde, gracias por su valiosa participación. 3:31 p. m.
Mensaje